

## Opzet Buurtalert Zuiderpark in Tilburg

Ook in de gemeente Tilburg worden we helaas nog te vaak geconfronteerd met woning- en auto-inbraken, diefstal, vandalisme en andere vormen van criminaliteit. Reden genoeg voor een aantal inwoners van Zuiderpark om een "Buurt Alert"-netwerk tot stand te brengen.



Buurt Alert Zuiderpark is een burgerinitiatief dat als doel heeft de veiligheid in onze wijk te verbeteren. Het is een middel voor bewoners om elkaar direct op de hoogte te brengen van een verdachte situatie of een ernstig incident. Buurt Alert werkt tevens preventief; het kan inbraken helpen voorkomen.

Buurt Alert richt zich op het signaleren en alarmeren van verdachte situaties in een wijk of buurt zodat mede-buurtbewoners snel worden gewaarschuwd en een eventuele verdachte in de gaten kunnen houden. Intussen dient de politie gebeld te worden zodat zij direct in actie kunnen komen.

Buurt Alert kan ook ingezet worden bij noodsituaties.

Directe hulp bij medische noodsituaties kan levens redden. Bij elke noodsituatie dient eerst en altijd 112 gebeld te worden. Daarna kan via Buurt Alert een oproep gedaan worden aan buurtbewoners voor medische assistentie door mensen met een EHBO diploma of mensen die de beschikking hebben over een Automatische Externe Defibrillator (AED). Ik weet niet of die er zijn in onze wijk.

Het succes van Buurt Alert Zuiderpark valt of staat met de inzet van alle Zuiderparkers. Een veilige woonomgeving maken wij deels zelf. Hoe meer mensen zich aanmelden bij een WhatsApp-buurtgroep of ons helpen om de informatie op deze website zo compleet en actueel mogelijk te maken, des te effectiever we samen kunnen optreden tegen inbraken of elkaar kunnen helpen bij calamiteiten. Lees hier hoe Buurt Alert precies werkt.

We zijn gestart in de omgeving van de Karawankenstraat en willen dit verder uitrollen in de wijk. Doe je mee, stuur een e-mail naar [info.buurtcommissiezouiderpark@gmail.com](mailto:info.buurtcommissiezouiderpark@gmail.com) met daarbij de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Straat en huisnummer (dit om tegen te gaan dat er vreemden in de groep komen)
- Mobiele telefoonnummer. Je wordt dan opgenomen in de groep.

In deze groep zit ook de wijkagent.

Het BuurtAlert Zuiderpark team

# ZUIDERPARK

## De SAAR methode

### Wat is SAAR?

BuurtAlert Zuiderpark hanteert de SAAR methode. Dit is een stappenplan dat is opgesteld in overleg met de politie. SAAR is een afkorting van:

- Signaleer (u ziet een verdachte situatie)
- Alarmeer (bel 112 of 0900-8844)
- App (meld de situatie via WhatsApp)
- Reageer (indien mogelijk naar verdachte)
- 



### Signaleren

Wanneer is een situatie verdacht?

De combinatie van het gedrag van een persoon, het tijdstip en de locatie, kan door iemand als verdacht ervaren worden. Wanneer u bij een bepaalde situatie een onbestemd onderbuikgevoel krijgt, dan is dat vaak een krachtig signaal dat er iets niet klopt.

Op zo'n moment is het zaak om volgens de SAAR methode te handelen. U kunt beter een keer te vaak alarm slaan dan een keer te weinig!

Welk soort situaties worden via de SAAR methode gemeld:

- Verdachte personen in de wijk;
- Vermiste personen zoals kind of oudere (vermissing van huisdieren valt hier niet onder, dit kan gedaan worden via social media);
- Diefstal of inbraak;
- Beroving, bedreiging, aanranding en geweldpleging;
- Doorrijden na een aanrijding;
- Medische noodsituaties, EHBO, reanimatie / AED verzoeken.

## Alarmeren

In geval van genoemde situaties dient altijd éérst 112 of (voor minder urgente gevallen) 0900-8844 gebeld te worden.

U beschrijft de situatie en geeft indien mogelijk een signalement van de dader(s).

Een signalement geven is niet zo heel moeilijk. Bekijk de verdachte persoon minimaal één keer van top tot teen. Let hierbij met name op:

- haarkleur / kapsel;
- specifieke kenmerken (bril, baard, etc);
- jas;
- schoenen;
- auto merk/type/kleur;

Maak indien mogelijk een foto of filmpje.

## App'en

Nadat u de politie heeft gebeld, de situatie heeft beschreven en eventueel een signalement heeft gegeven, meldt u de situatie in de WhatsApp-groep van uw wijk. Vermeld in uw bericht;

- Dat de politie reeds gebeld is.
- Het signalement, de looprichting of de verdachte handelingen. Foto's van verdachten uitsluitend app'en als er daadwerkelijk een verdachte situatie is. Bewaar bij twijfel uw foto voor de politie.
- Wat u zelf gaat doen.
- De beheerder(s) van de buurtgroep waarin het bericht is geplaatst, beoordelen bij het lezen van het bericht of deze relevant is voor andere wijken en stuurt het bericht -indien nodig- door naar de omliggende buurtgroepen.

De beheerders van deze omliggende buurtgroepen beoordelen dan weer of het bericht relevant is voor hun wijk. Zo ja, dan plaatsen zij het bericht ook in hun WhatsApp-groep.

## Reageren

Denk altijd eerst aan uw eigen veiligheid!

Degene die de verdachte situatie ontdekt en de buurtbewoners die het bericht via hun WhatsApp-groep ontvangen hebben, reageren op een manier waar zij zich het prettigst bij voelen. Zo kunt u op de verdachte afstappen, op een veilige afstand observeren, de verdachte per fiets of auto volgen, etc. Dit is geheel afhankelijk van de persoon en situatie.

Als u op de verdachte wilt afstappen, doe dit niet alleen maar samen met andere bewoners.

Als gealarmeerde buurtbewoners de verdachte zien, of als er zich nieuwe ontwikkelingen voordoen, dan wordt deze nieuwe informatie zo snel mogelijke binnen de WhatsApp-groep gedeeld.

Bij het signaleren in de andere wijk dient degene die dit signaleert direct de politie te bellen (de SAAR methode begint opnieuw).

Nadat de WhatsApp actie afgelopen is zal er een afloopbericht geplaatst moeten worden, veelal is degene die het laatst contact heeft gehad met de politie degene die dat doet.

## Uitleg

Om het gebruik van BuurtAlert Zuiderpark in goede banen te leiden, zijn er een aantal “spelregels” of afspraken opgesteld. Deze zijn als volgt:

- Denk in eerste instantie altijd aan uw eigen veiligheid;
- Gebruik de SAAR methode;
- Politie komt alleen in actie nadat 112 is gebeld of 0900-8844 (voor minder urgente gevallen);
- Meld alleen de volgende situaties in de groep:
  - Verdachte personen in de wijk
  - Vermiste personen zoals kind of oudere (vermissing van huisdieren valt hier niet onder)
  - Diefstal of inbraak
  - Beroving
  - Doorrijden na een aanrijding
  - Medische noodsituaties, verzoeken EHBO, reanimatie / AED
- Geef in uw buurtgroep direct door als u de politie heeft gebeld, dit voorkomt onnodige meldingen;
- Foto's nemen en delen uitsluitend ten behoeve van signalement als er daadwerkelijk een verdachte situatie is (bij twijfel bewaar de foto voor de politie);
- Groepen zijn slapend tot er zich een incident of verdachte situatie voordoet;
- Maximaal 256 personen per buurtgroep (dit is een WhatsApp beperking);
- Er mogen meerdere deelnemers per adres aangemeld worden;
- Deelnemers en beheerders dienen woonachtig te zijn in Zuiderpark;
- Minimale leeftijd deelnemers is 17 jaar;
- Elke buurtgroep heeft minimaal twee beheerders. Zij zetten zich belangeloos in voor uw wijk. Behandel ze met respect!
- Beheerders behouden zich het recht voor om gebruikers te verwijderen uit de groep indien daar aanleiding voor is. Beheerders geven de reden van een verwijdering aan elkaar door, zodat binnen alle buurtgroepen gelijke maatstaven gehanteerd blijven worden.
- One strike out! Bij opzettelijk misbruik van BuurtAlert zal de persoon in kwestie direct uit zijn of haar buurtgroep verwijderd worden.
- Benader bij vragen over het gebruik één van de beheerders rechtstreeks i.p.v. de hele WhatsApp-groep.
- Denk om uw taalgebruik: gebruik van vloekwoorden of discriminatie wordt niet getolereerd.
- Overtreed geen wetten/regels.

# ZUIDERPARK